

## Message aux familles\_Transition ez enRoute – Zonar – dimanche 15 février 2026

FR

CSCN : le système de suivi d'autobus : transition de ez enRoute vers Zonar\_15 février 2026

Ceci est un message de service de transport.  
An English message will follow.

Veillez noter que le Conseil scolaire Centre-Nord (CSCN) est en période de transition d'un nouveau système de suivi d'autobus **Zonar Bus Suite Parent**. L'application ez Parent ne sera plus disponible à partir du 15 février 2026.

**ez enRoute -----> Zonar Bus Suite Parent**

Dates clés :

- Aujourd'hui – 14 février 2026 – période de transition : les parents auront accès aux deux applications simultanément (ez Parent et Zonar Bus Suite Parent)
- À partir de 15 février 2026 - l'accès à l'application ez Parent ne sera plus disponible. Tous les utilisateurs seront redigés vers Zonar Bus Suite Parent.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous à partir du 16 février 2026?

Ce qui ne change pas :

EN

CSCN: The bus tracking system: Transition from ez enRoute to Zonar\_February 15, 2026

The Conseil scolaire Centre-Nord (CSCN) and the Transportation service is in a transition period for the new bus tracking system **Zonar Bus Suite Parent**. We will no longer support the existing bus tracking system ez Parent as of February 15<sup>th</sup> 2026.

**ez enRoute -----> Zonar Bus Suite Parent**

Key Dates:

- Today – February 14, 2026 – Transition period: Parents will have access to both apps simultaneously (ez Parent and Zonar Bus Suite Parent).
- From February 15, 2026 – Access to the ez Parent app will no longer be available. All users are being redirected to Zonar Bus Suite Parent application.

What does this mean for you from February 16, 2026?

What remains the same:

Tous les noms d'utilisateur et mots de passe existants pour ez Parent demeurent les mêmes pour **Zonar Bus Suite Parent**.

Ce qui change :

1. L'application ez Parent ne sera plus disponible à partir du 15 février 2026. Veuillez télécharger l'application "Zonar Bus Suite Parent" sur Apple Store et Google Play Store par l'entremise de votre téléphone intelligent. Tapez "**Zonar Bus Suite Parent**" dans la barre de recherche de votre boutique d'applications ou cliquez sur un des liens suivants.

**NOUVELLE LIEN Apple Store** [Télécharger l'application](#)

**Google Play Store** [Télécharger l'application](#)

2. Service à la clientèle :

Si vous avez besoin d'aide pour la connexion ou l'utilisation de l'application, veuillez contacter le service client

[customercare@zonarsystems.com](mailto:customercare@zonarsystems.com) .

Sachez que cette application est un outil complémentaire et ne remplace ni le portail des parents de **BusPlanner** pour l'horaire de l'autobus, **ni les messages de retard**.

Pour plus de renseignement sur le fonctionnement du système de suivi des autobus, veuillez consulter le site web du conseil en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Système de suivi d'autobus](#)

All existing usernames and passwords for ez Parent will remain unchanged for Zonar Bus Suite Parent.

What changes:

1. The ez Parent app will no longer be available on February 15, 2026. Please download the "Zonar Bus Suite Parent" app from the Apple Store and Google Play Store via your smartphone. Type "Zonar Bus Suite Parent" in the search bar of your app store or click on one of the links below.

**NEW LINK Apple Store** [Download application](#)

**Google Play Store** [Download application](#)

2. Customer Service:

If you need help logging in or using the app, please contact customer care at [customercare@zonarsystems.com](mailto:customercare@zonarsystems.com) .

Please note that this app is a complimentary tool and does not replace the BusPlanner Parent Portal for bus schedules or delay notifications.

For more detailed information on how the tracking system works, please visit the board's website by clicking the link below:

[Bus Tracking System](#)